SPVGG GREUTHER FÜRTH

FANBEFRAGUNG

19. SPIELTAG

SPVGG GREUTHER FÜRTH

Ansprechpartner: Patrick Benninger
Telefon: 0911 976768 373
E-Mail: Benninger@sgf1903.de
Webseite: www.sgf1903.de

AUSWERTUNG ZUM 19. SPIELTAG

SPVGG GREUTHER FÜRTH – FC St. Pauli

Liebe Kleeblatt-Fans,

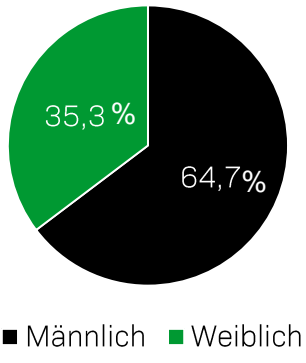
wir danken allen TeilnehmerInnen unserer Onlinebefragung zum Heimspiel gegen den FC St. Pauli am 19. Spieltag. Die Ergebnisse der Befragung stellen wir euch in diesem Dokument zur Verfügung. Wir nehmen jeden Hinweis ernst und arbeiten euer Feedback im Rahmen unserer Möglichkeiten auf, je nach Bedarf auch mit den betreffenden Netzwerkpartnern. Fans, die ihre Emailadresse angegeben haben, um einen Sachverhalt mit uns nachzubereiten, werden wir zukünftig individuell kontaktieren. Wir bitten um euer Verständnis, dass im Rahmen dieser Auswertung aus Gründen des Umfangs keine einzelnen Kommentare dargestellt werden können.

Euer Team der SPVGG GREUTHER FÜRTH

Befragungsteilnehmer (n=42)

An der Befragung zum 19. Spieltag nahmen insgesamt 42 Kleeblatt-Fans teil. Davon haben 35 Fans den Fragebogen vollständig ausgefüllt.

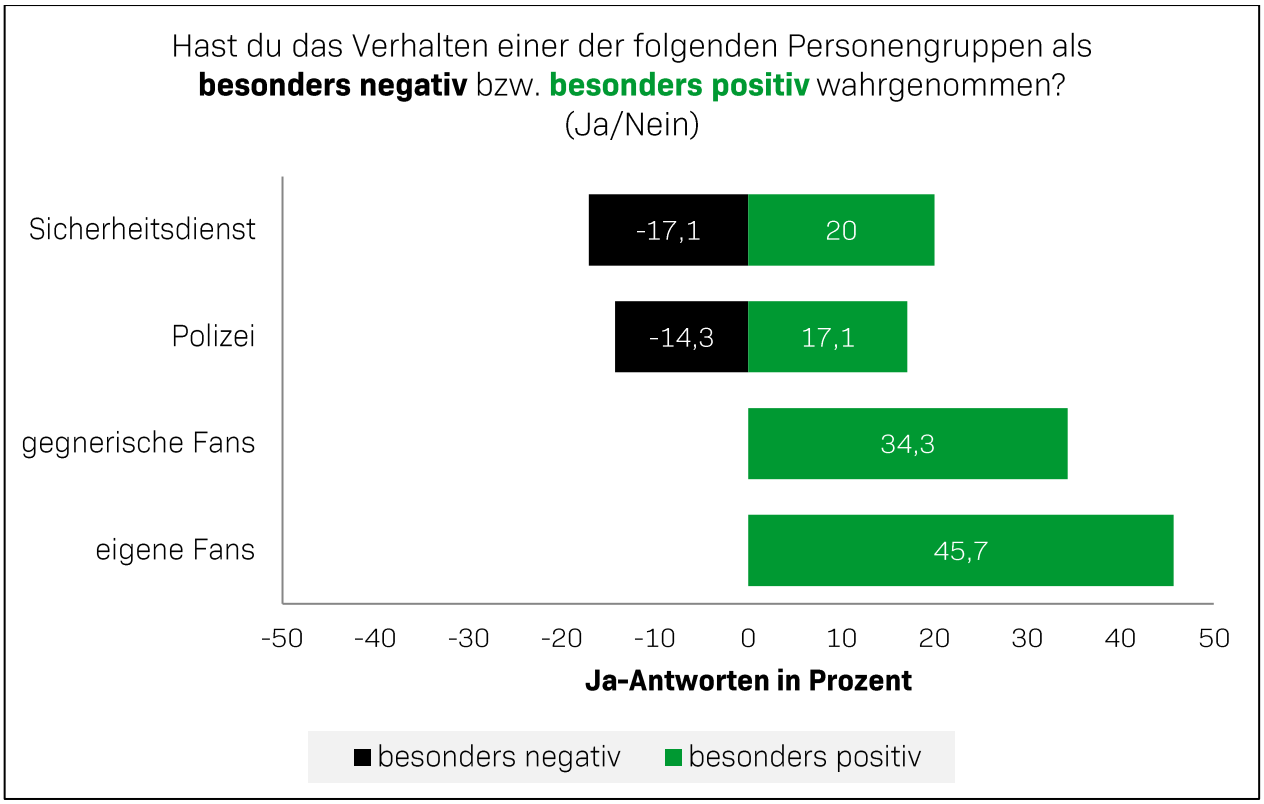
Alter (in Jahren)	Anteil (in Prozent)
Unter 18	2,9
18 bis 27	50,0
28 bis 40	2,9
41 bis 60	32,4
Über 60	11,8



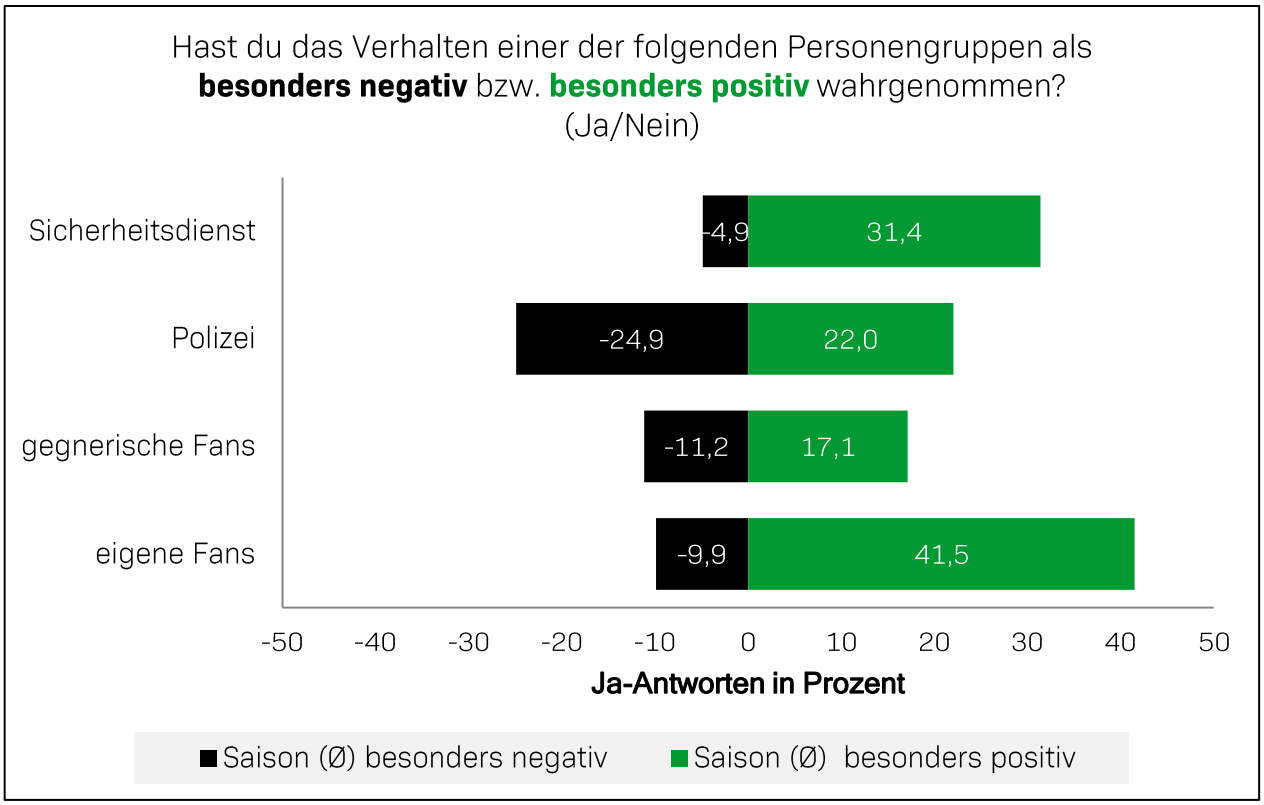
Block	Anteil (in Prozent)
Block 2	11,8
Block 3	11,8
Block 12	26,5
Block 4	11,8
Gegengerade	2,9
Gäste Steh	2,9
Block Q	5,9
Der Lohner	8,8
HT Public	11,8
HT VIP	5,9

VERHALTEN DER AKTEURSGRUPPEN

19. Spieltag



Saison (Ø)



Sicherheitsdienst

20 % der Befragten nahmen das Verhalten des Sicherheitsdienstes als besonders positiv war, 17,1 % als besonders negativ. Die positiven Bewertungen beziehen sich zu 85 % auf die Einlasskontrollen, gelobt wurden die Freundlichkeit der Ordner und der zügige Verlauf der Kontrollen. Diejenigen Personen, die das Verhalten der Sicherheitskräfte als besonders negativ wahrgenommen haben, bezogen sich zu 50 % auf die Einlasskontrollen, welche als zu penibel empfunden wurden und zu weiteren 50 % auf das Verhalten der Ordner nach Spielende. Im Vergleich zum Saisondurchschnitt gab es am 19. Spieltag ca. 11 % weniger positive und ca. 12 % mehr negative Rückmeldungen zum Sicherheitsdienst. Die Wahrnehmung des Sicherheitsdienstes fällt damit negativer aus als Saisondurchschnitt.

Polizei

17,1 % der Befragten nahmen das Verhalten der Polizei als besonders positiv wahr, 14,3 % als besonders negativ. Weder Fans, die das Verhalten der Polizei besonders positiv wahrgenommen haben, noch solche, die es besonders negativ wahrgenommen haben, schilderten einen konkreten Vorfall, der zu dieser Einschätzung führte. Im Vergleich zum Saisondurchschnitt gab es am 19. Spieltag ca. 5 % weniger positive und ca. 10 % weniger negative Bewertungen der Polizei. Die Wahrnehmung der Polizei fällt damit etwas positiver aus als Saisondurchschnitt.

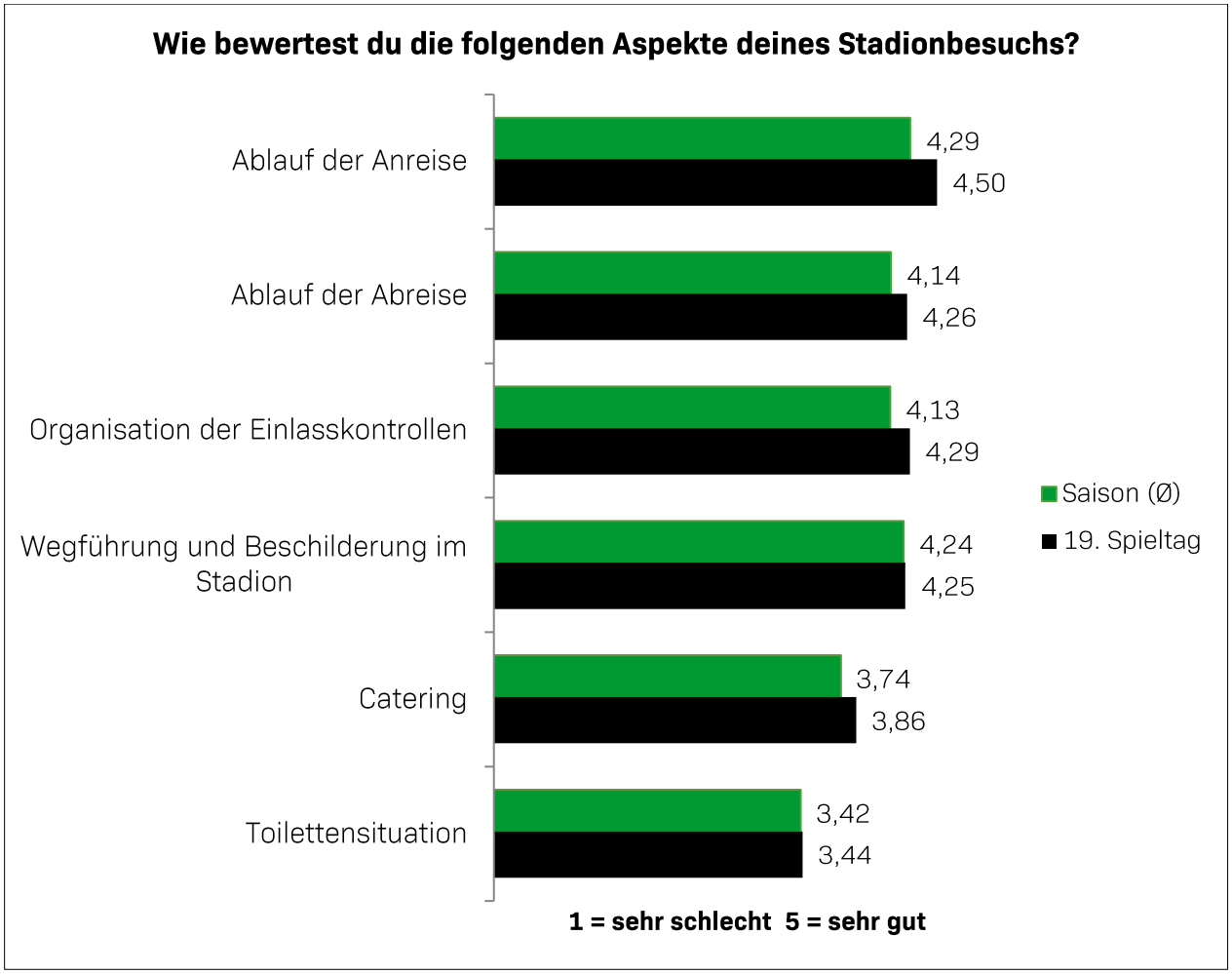
Gegnerische Fans

34,3 % der Befragten nahmen das Verhalten der gegnerischen Fans als besonders positiv wahr, negative Bewertungen gab es keine. Als Gründe für die positive Wahrnehmung nannten die Befragten u.a. die gute Stimmung und positiven Gesänge der Gästefans (Verzicht auf Schmähgesänge) sowie das gewaltfreie, freundliche und kameradschaftliche Verhalten im Allgemeinen. Im Vergleich zum Saisondurchschnitt gab es am 19. Spieltag ca. 17 % mehr positive und ca. 11 % weniger negative Bewertungen der gegnerischen Fans. Die Wahrnehmung der gegnerischen Fans fällt damit positiver aus als Saisondurchschnitt.

Eigene Fans

45,7 % der Befragten nahmen das Verhalten der eigenen Fans als besonders positiv wahr, negative Bewertungen gab es keine. Als Gründe für diese Bewertung wurden die friedliche Stimmung und der Verzicht auf Pyrotechnik und Gewalt angeführt sowie eine insgesamt freundliche und entspannte Atmosphäre. Im Vergleich zum Saisondurchschnitt gab es am 19. Spieltag ca. 4% mehr positive und ca. 10% weniger negative Bewertungen der eigenen Fans, was insgesamt einer Wahrnehmung entspricht, die etwas positiver ausfällt als im Saisondurchschnitt.

ORGANISATORISCHE ASPEKTE



Was hast du am Ablauf der Anreise positiv wahrgenommen?

Grund	Anteil (in Prozent)
Gute Beschilderung	20,0
Kurze Wartezeiten	70,0
Ausreichend	25,0
Kurzer Fußweg	70,0

Was hat dich an der Toilettensituation gestört?

Grund	Anteil (in Prozent)
Lange Wartezeiten	100
Baulicher Zustand	100
Sauberkeit	50

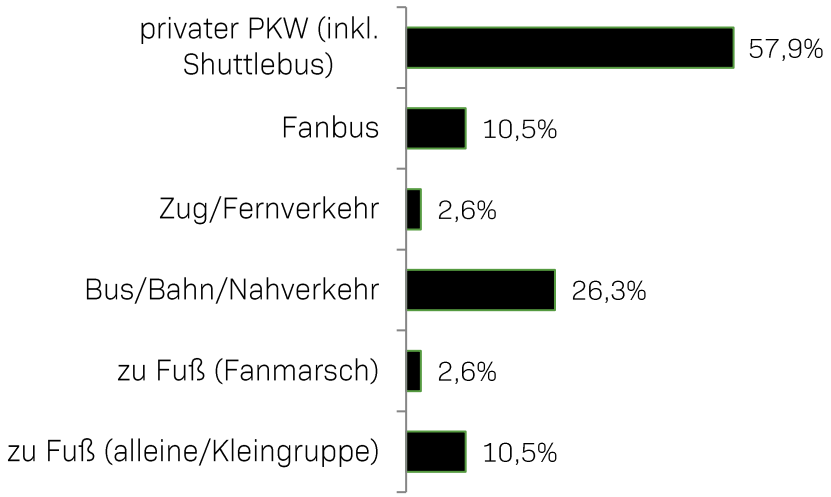
*Diese Tabellen stellen die Gründe der Bewertung für den jeweils am besten und am schlechtesten bewerteten organisatorischen Aspekte dar.

Feedback zur Organisation

Die Fans bewerteten die organisatorischen Aspekte am 19. Spieltag im Mittel zwischen 3,44 und 4,50 auf einer Skala von 1 (= sehr schlecht) bis 5 (= sehr gut). Wie auch über die gesamte Saison hinweg wurde der Ablauf der Anreise mit einem Mittelwert von 4,50 am besten bewertet, die Toilettensituation mit 3,44 am schlechtesten. Die geringen Abweichungen in der Bewertung der organisatorischen Aspekte, verglichen mit dem Saisondurchschnitt, sprechen dafür, dass es keine besonderen Auffälligkeiten im Ablauf des 19. Spieltages gab. Gleichzeit sind wir jedoch bestrebt die Spieltagsorganisation, sofern möglich, weiter zu verbessern und freuen uns dabei über jede Rückmeldung.

ANREISE

Wie bist du an- und abgereist?



Woher bist du angereist?

Ort/Land	Anteil (in Prozent)
aus Fürth	52,6
aus Bayern	42,1
aus Hamburg	2,6
aus Niedersachsen	2,6

FAZIT

Wir blicken auf einen sowohl sportlich als auch organisatorisch erfolgreichen 19. Spieltag zurück. Die Fans berichten vielfach von einer guten Stimmung im Stadion und einem gelungenen Abend, was wir mit großer Freude zur Kenntnis nehmen. Die wenigen kritischen Anmerkungen, wie zu den Einlasskontrollen und einigen organisatorischen Details, werden wir intern nachbesprechen und versuchen, Verbesserungen zu erzielen.